

## **Privacyverklaring Yn-Flow**

Yn-Flow respecteert jouw privacy en zal jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze verklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens Yn-Flow verwerkt, met welk doel, hoe Yn-Flow vervolgens met deze gegevens omgaat en hoelang deze gegevens bewaard blijven. Je wordt aangeraden deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen. De verwerking van persoonsgegevens valt binnen de wettelijke vrijstellingsregelingen. Om die reden is de verwerking niet aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is Yn-Flow, gevestigd te (8604AC) Sneek, aan de Bordine 7 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 92748457. De rechtsgeldig vertegenwoordiger betreft mevrouw J. van der Kooij.

Heb je vragen over jouw privacy? Neem dan contact op met Yn-Flow via [info@praktijkynflow.nl](mailto:info@praktijkynflow.nl). Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kan je terecht op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### **Persoonsgegevens**

Yn-Flow verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4 AVG. Onder persoonsgegevens wordt verstaan: alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen. Indien de persoonsgegevens de gegevens van een persoon jonger dan 16 jaar zijn, dan is redelijkerwijze toestemming van de ouder(s) of voogd(en) vereist voor aanpassing, verwijdering of anderszins de verwerking van persoonsgegevens.

Yn-Flow verwerkt jouw persoonsgegevens indien je deze gegevens actief aan Yn-Flow verstrekt. Yn-Flow verwerkt jouw gegevens op basis van de toestemming die je hebt gegeven, op grond van een overeenkomst die je met Yn-Flow hebt gesloten, als dit noodzakelijk is om gerechtvaardigde belangen van Yn-Flow te behartigen of op grond van een wettelijke verplichting.

Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doelstellingen waarvoor ze zijn verkregen.

### **Welke persoonsgegevens verwerkt Yn-Flow?**

#### Communicatie

Wanneer je contact opneemt met Yn-Flow, kunnen jouw voor- en achternaam, e-mailadres en/of telefoonnummer worden verwerkt. Deze gegevens worden verwerkt om je zo goed mogelijk te kunnen helpen bij het beantwoorden van je vragen en verzoeken.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

#### Dossier

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat Yn-Flow een dossier aanlegt (op grond van de WGBO). Jouw dossier kan algemene persoonsgegevens (zoals je voor- en achternaam, adresgegevens, geboortedatum, e-mailadres en telefoonnummer), gegevens over je gezondheid en gegevens over uitgevoerde behandeling en onderzoeken bevatten. Yn-Flow gaat zorgvuldig om met jouw persoonlijke en medische gegevens en heeft ook een wettelijke geheimhoudingsplicht met betrekking

tot deze gegevens. Deze geheimhouding wordt ook aan derden opgelegd. Onbevoegden hebben geen toegang tot deze gegevens.

De gegevens uit jouw dossier kunnen ook worden gebruikt voor de volgende doeleinden: financiële administratie (het opstellen van een factuur en indien je de factuur niet tijdig voldoet, een incassotraject starten). Indien Yn-Flow vanwege een andere reden gebruik wil maken van persoonsgegevens uit jouw dossier, zal Yn-Flow altijd expliciet om jouw toestemming vragen.

Wettelijke grondslag: wettelijke verplichting/ uitvoering van de overeenkomst.

### Klachten

Wanneer je een klacht hebt over de dienstverlening van Yn-Flow, kunnen jouw voor- en achternaam, e-mailadres en/of telefoonnummer worden verwerkt. Deze gegevens verwerkt Yn-Flow om tot een zo goed mogelijke oplossing te komen gedurende de overeenkomst.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

### Recensies

Om het mogelijk te maken om een recensie te kunnen plaatsen op de website of social media van Yn-Flow, kan jouw voor- en/of achternaam worden verwerkt. Recensies kunnen ook geanonimiseerd worden geplaatst.

Wettelijke grondslag: toestemming.

## **Bewaartermijn persoonsgegevens**

De persoonsgegevens die Yn-Flow verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de bovengenoemde doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Persoonsgegevens worden bewaard tot de wettelijke bewaartermijn. De bewaartermijn van het dossier is 20 jaar (op grond van de WGB0), vanaf het tijdstip waarop de laatste wijziging in het dossier heeft plaatsgevonden, tenzij er een andere wettelijke bewaartermijn is, als dit noodzakelijk is voor goede hulpverlening of als de gegevens van groot belang zijn voor iemand anders. Voor facturen en financiële administratie geldt, ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst, een bewaartermijn van 7 jaar. Na deze periode worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Recensies worden verwijderd, zodra Yn-Flow een verzoek tot verwijdering van jou heeft ontvangen.

## **Persoonsgegevens delen aan derden/juridische openbaarmaking**

Yn-Flow deelt jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen of op grond van dwingende wet- en regelgeving. Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of wettelijke verplichting.

Yn-Flow zal informatie die wordt verzameld, gebruikt of ontvangen openbaar maken indien vereist of toegestaan door de wet, zoals om te voldoen aan een dagvaarding of een vergelijkbare juridische procedure, wanneer openbaarmaking noodzakelijk is om de rechten van Yn-Flow en/of derden te beschermen, jouw veiligheid of die van anderen te beschermen, fraude te onderzoeken of te reageren op verzoeken van de overheid.

Yn-Flow zal met bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken in opdracht van Yn-Flow een verwerkersovereenkomst/geheimhoudingsverklaring afsluiten, indien dit nodig is. Door het afsluiten van een verwerkersovereenkomst zorgt Yn-Flow voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens. Yn-Flow blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Yn-Flow zal persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derden.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

De persoonsgegevens waar Yn-Flow mee werkt, worden altijd door een persoon verwerkt. Yn-Flow neemt geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's en/of computersystemen.

### **Jouw privacyrechten**

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Het recht om geïnformeerd te worden (artikel 15 AVG)
- Het recht op toegang (artikel 15 AVG)
- Het recht op rectificatie (artikel 16 AVG)
- Het recht om te wissen (artikel 17 AVG)
- Het recht om de verwerking te beperken (artikel 18 AVG)
- Het recht op gegevensportabiliteit (artikel 20, eerste lid onder a AVG)
- Het recht om bezwaar te maken (artikel 21 AVG)
- Rechten met betrekking tot automatiseerde besluitvorming en profilering (artikel 18 AVG)

Om gebruik te maken van genoemde rechten kan je jouw verzoek sturen naar [info@praktijkynflow.nl](mailto:info@praktijkynflow.nl), Yn-Flow zal zo snel mogelijk jouw verzoek beoordelen en uiterlijk binnen 30 dagen. Als Yn-Flow niet aan jouw verzoek kan voldoen, laat zij je altijd weten waarom jouw verzoek is afgewezen. Yn-Flow is gerechtigd jouw identiteit te verifiëren, door middel van het verzoeken om het vertonen van een geldig legitimatiebewijs, rijbewijs of paspoort, wanneer je een dergelijk verzoek indient. Yn-Flow wijst je tevens op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### **Beveiliging**

Yn-Flow neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding worden gestuurd. Documenten met eventuele persoonsgegevens worden in de Cloud en niet lokaal opgeslagen. Alle systemen/programma's waar Yn-Flow mee werkt, zijn beveiligd met een wachtwoord en waar mogelijk met een

tweestapsverificatie. Mobiele telefoons en computers zijn beveiligd met een wachtwoord. Heb je toch het idee dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik? Neem dan contact op met Yn-Flow via [info@praktijkynflow.nl](mailto:info@praktijkynflow.nl).

### **Aansprakelijkheid**

Deze privacyverklaring heeft enkel betrekking op persoonsgegevens die Yn-Flow verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. Yn-Flow aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

### **Wijziging in deze privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 9 mei 2024. Yn-Flow heeft te allen tijde het recht deze verklaring te wijzigen en aan te vullen. Op de website van Yn-Flow vind je de meest recente versie. Indien een gewijzigde verklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop Yn-Flow jouw persoonsgegevens verwerkt, dan word je hiervan per email op te hoogte gebracht.